



La chirurgia ha un volto umano

di Rodolfo Vincenti

Attacchi mediatici rivolti a casi di malasanità, oppure annunci sensazionalistici di interventi miracolosi. Ma la realtà della chirurgia, quella che quotidianamente coinvolge migliaia di chirurghi e migliaia di cittadini, è fatta di lavoro, di regole, di rapporti tra il medico chirurgo e il paziente/utente.

La ricerca per una chirurgia meno aggressiva e per una migliore qualità di vita, insieme al miglioramento dei rapporti tra mondo della chirurgia e cittadino, è tra gli scopi principali della **Fondazione Chirurgo e Cittadino (FCC)**.



La Fondazione è una iniziativa dell'**Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani (ACOI)** e riunisce oltre 5.000 chirurghi e rappresentanti di Associazioni di tutela del cittadino, bioetici e sociologi.

La Fondazione **nasce per promuovere iniziative volte alla ricerca di una comunicazione continua tra chirurgo e paziente** per una chirurgia che accompagni sempre competenza e umanità, efficienza e attenzione ai risultati in termini di salute dei cittadini, nella consapevolezza che *"solo un approccio dialogico possa ridurre quello scarto culturale e antropologico che vede contrapposti il chirurgo, titolare di un sapere esclusivo e estremamente tecnico e l'utente/paziente, che si appresta a dover affrontare un intervento chirurgico con timore e incertezza"*.

ACOI, da cui è nata la **Fondazione Chirurgo e Cittadino**, non è estranea alla cultura della Qualità: in collaborazione con Cittadinanza Attiva, ha partecipato alla stesura e diffusione della **"Carta della qualità della chirurgia"** ed è in prima linea in tema di sicurezza con il suo progetto **"Qualità e Sicurezza nel Blocco Operatorio"**.

Gli obiettivi della Fondazione Chirurgo e Cittadino verranno perseguiti attraverso:

- **campagne di educazione sanitaria** che avranno per oggetto la divulgazione

dell'innovazione in chirurgia nei confronti del cittadino a sostegno del benessere e degli interventi con tecniche mininvasive;

- **lo sviluppo delle conoscenze chirurgiche del cittadino, dando ascolto ai problemi più sentiti** durante il percorso chirurgico, con **particolare riguardo al tema delle dimissioni "post-intervento"**.

La Fondazione ritiene questi argomenti importanti in una fase storica della sanità italiana, molto orientata ad accorciare i tempi di degenza con i prevedibili disagi per il paziente, che sovente si trova a essere dimesso senza adeguate informazioni, con una copertura assistenziale insufficiente e di fronte a ostacoli e attese per farmaci e controlli. ■

Rodolfo Vincenti

Presidente ACOI

Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani

www.acoi.it

www.acoi.it/associazione/fondazione



PAROLE CHIAVE: chirurgia • qualità • comunicazione medico-paziente •

La chirurgia ha un volto umano

di Vincenzo Stancanelli e Rodolfo Vincenti

La **Fondazione Chirurgo e Cittadino (FC&C)** inizia la sua attività con un importante evento.

L'obiettivo è **rafforzare i rapporti tra il mondo della chirurgia e il cittadino-paziente** con momenti di incontro volti al miglioramento della qualità di vita correlata alle prestazioni chirurgiche.

Una reale disponibilità dei chirurghi, consapevoli delle giuste esigenze del malato e dei suoi familiari, che culturalmente e concretamente pongono l'utente al centro dell'organizzazione sanitaria.

Dialogo, condivisione e un nuovo concetto di **"relazione"** basati non solo sull'informazione, ma anche su scelte e decisioni affrontate insieme con comune consapevolezza di vantaggi e rischi, attraverso un processo definito dagli anglosassoni **empowerment** e da noi mediato in **partecipazione consapevole**.

La 1ª Giornata dell'Ascolto si terrà Sabato 2 aprile 2011 a Roma.

Nel **Villaggio del Dialogo** i chirurghi incontreranno i cittadini ponendosi all'ascolto delle loro esigenze, con il supporto dei volontari di **Cittadinanzattiva**.

Nel 2012 la Giornata dell'Ascolto sarà estesa a tutti i capoluoghi di Provincia disponibili.

Per ulteriori informazioni:

www.chirurgocittadino.it

Vincenzo Stancanelli

Presidente Fondazione Chirurgo e Cittadino (FC&C)

Rodolfo Vincenti

Presidente Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani (ACOI)



La 1ª Settimana dell'Ascolto

avrà luogo dal 4 al 17 aprile 2011 nei maggiori ospedali italiani.

La finalità della "settimana" è la raccolta di dati sulla qualità percepita dal paziente e sulle criticità del rapporto chirurgo-cittadino. Ci sarà una mobilitazione all'interno delle strutture ambulatoriali delle U.O. di Chirurgia di tutte le Regioni con la somministrazione di un questionario su quanto il cittadino chiede al chirurgo. Il questionario è basato sui contenuti della **"Carta della qualità in chirurgia"** promossa da Cittadinanzattiva e ACOI.

I dati raccolti saranno elaborati e resi pubblici nell'autunno 2011.

Fondazione Chirurgo e Cittadino (FC&C) è stata fondata nel 2010 da ACOI in seguito a una collaudata collaborazione tra:

- 6.100 Chirurghi dell'Associazione dei Chirurghi Ospedalieri Italiani - ACOI (www.acoi.it)
- rappresentanti di associazioni di tutela del cittadino, quali i volontari di Cittadinanzattiva (www.cittadinanzattiva.it)
- bioetici e sociologi.